



AGRO Merchants houdt het hoofd koel met Boltrics' WMS.

AGRO Merchants Group is één van de grootste logistieke dienstverlener in de koel- en vriessector ter wereld. AGRO bezit en exploiteert 57 vestigingen in 9 landen in Europa, Noord-Amerika, Latijns-Amerika en Azië, met meer dan 750.000 m² koelopslag. Om de warehouse activiteiten van meerdere locaties in Nederland, het Verenigd Koninkrijk en Ierland te ondersteunen, selecteerden ze Boltrics' WMS in de cloud.



AGRO Merchants biedt haar klanten een totaalpakket aan diensten en regelt het gehele logistieke proces. Variërend van overslag, opslag, containertransport, douane, keuringen en sorteer- en ompakfaciliteiten. Tegelijkertijd breiden ze hun logistieke mogelijkheden door heel Europa uit. Om de toegevoegde waarde voor hun klanten te versterken en hun toekomstige groeiplannen te ondersteunen, werd AGRO Merchants geconfronteerd met de beperkingen van hun verouderde WMS-oplossing.

Focus op customer responsiveness

Om de werkprocessen op al hun vestigingen vanaf het begin goed te laten verlopen, was een nieuw WMS nodig. Tegelijkertijd wilde AGRO Merchants het aantal verschillende softwareoplossingen reduceren. Ze kozen voor Boltrics als hun voorkeursoplossing voor hun Europese sites. Het belangrijkste doel van het nieuwe WMS was het aantal handmatige acties te verminderen om zo de efficiëntie van het bedrijf te verhogen.

“Boltrics heeft onze voorkeur voor alle Europese vestigingen. De oplossing biedt onze organisatie alle benodigde functionaliteit om de operationele efficiëntie te verbeteren en is beter gepositioneerd voor autonome en acquisitieve groei. Daarnaast kunnen we straks ook eenvoudig de temperatuur, de batchnummers, productie- en houdbaarheidsdata registreren. Het versimpelt onze werkprocessen en bespaart tijd.”

Alex Barnard, IT manager Europe bij AGRO Merchants.

Alex Barnard: “Onze vorige softwareoplossing was sterk verouderd en bevatte veel maatwerk. Dit maakte het onmogelijk, of in ieder geval risicovol en zeer kostbaar, om deze omgeving naar een nieuwe versie te migreren. Willen we echter blijven voldoen aan de klantvraag, dan is die noodzaak er wel. Met de keuze voor Boltrics’ software in de cloud zijn we verzekerd dat we altijd met de meest recente versie werken.”

De mogelijkheden Boltrics’ WMS optimaal benutten

AGRO Merchant maakt gebruik van RF scanning om het gebruik van mobiele scanners te ondersteunen, Value Added Logistics (VAL) voor repacking activiteiten en Customs Declaration voor het maken van digitale transit NCTS-aangiften. In een later stadium is de wens om ook Forwarding, Cross-Dock en andere douaneberichten aan te sluiten.

Facts & figures

- Alle Europese sites werken met Boltrics’ software
- Alle sites zijn live gegaan binnen het afgesproken tijdsbestek en budget
- Zonder onderbreking van het operationele proces

Over AGRO Merchants

AGRO Merchants Group richt zich op het leveren van wereldwijde innovatieve ketenoplossingen voor gekoelde en bevroren producten door samen te werken met de beste familiebedrijven en het creëren van nieuwe, betrouwbare en geïntegreerde handelsnetwerken om groei van haar klanten te faciliteren. De onderneming investeert in moderne activa, toonaangevende technologieën en diensten die ervoor zorgen dat de hoogste kwaliteitsnormen in de industrie worden gewaarborgd.